



Zasady i kryteria przyznawania certyfikatu

1. Wypełniony formularz Wniosku zgłoszeniowego do Programu Certyfikat VEGE należy przesłać na adres e-mail: biuro@centrumjakosci.pl.
2. Na podstawie prawidłowo wypełnionego formularza wystawiamy fakturę. Opłata jest pobierana za proces weryfikacji bez względu na jego wynik.
3. Po zgłoszeniu produktów otrzymujecie Państwo fakturę i po jej opłaceniu przydzielony specjalista ds. certyfikacji Europejskiego Centrum Jakości i Promocji przystępuje do sprawdzania produktów i dostarczonych dokumentów.
 - a. W celu uzyskania certyfikatu VEGE Wnioskodawca przedstawia pełną dokumentację dotyczącą składu oraz wszystkich zastosowanych substancji pomocniczych produktów zgłaszanych do certyfikacji.
 - b. Jeśli któryś z użytych składników może być zarówno pochodzenia zwierzęcego jak i roślinnego, producent ma obowiązek dostarczyć dokumenty potwierdzające, że składnik jest pochodzenia niezwierzęcego.
 - c. Wnioskodawca ubiegający się o certyfikat VEGE składa oświadczenie, że produkt gotowy ani żadne składniki użyte do produkcji nie były testowane na zwierzętach.
 - d. Na podstawie tych informacji oceny zgłoszeń do Programu Certyfikat VEGE dokonuje Europejska Kapituła Jakości i Ekologii.
 - e. Następnie przydzielony specjalista ds. certyfikacji Europejskiej Kapituły Jakości i Ekologii kwalifikuje produkty jako wegańskie lub nie, a następnie wydaje decyzję o przyznaniu certyfikatu.
 - f. Zmiany w recepturze albo procesie produkcyjnym produktów oznaczonych certyfikatem VEGE muszą być niezwłocznie zgłaszane przez daną firmę jednostce certyfikującej.
 - g. Certyfikat VEGE nie kontroluje firm jako całości.
 - h. Certyfikat przyznawany jest na konkretny produkt o określonej nazwie i składzie. Zmiana któregokolwiek z tych elementów powoduje zmianę przedmiotu certyfikacji.
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku zostaje wydany dokument certyfikacyjny – Certyfikat VEGE o indywidualnym numerze licencji.
5. Jeśli weryfikacja przebiegła pomyślnie zostaje zawarta umowa między Europejskim Centrum Jakości i Promocji a wnioskodawcą na używanie znaku na 1 rok. Po roku należy umowę odnowić.
6. Używanie symbolu certyfikatu VEGE wiąże się z roczną opłatą certyfikacyjną.
7. Wszystkie dokumenty i informacje przekazywane i gromadzone w celu przyznania certyfikatu są poufne.