

Europejskie certyfikaty



Rozmowa z **BOGUSŁAWEM SZYMAŃSKIM**, prezesem zarządu Europejskiego Centrum Jakości i Promocji Regionalnej

Początki Europejskiego Centrum Jakości i Promocji Regionalnej to pomoc niesiona przedsiębiorstwom w pozyskiwaniu funduszy z Unii Europejskiej. Jakie były te początki i jak kształtuje się z tej perspektywy obecna pozycja Centrum?

– Europejskie Centrum Jakości i Promocji Regionalnej (ECJiPR) działa od 1998 roku. W okresie napływu do Polski funduszy

przedakcesyjnych w ramach programów PHARE i SAPARD polskie przedsiębiorstwa uzyskały możliwość wsparcia finansowego w zakresie wdrażania systemów jakościowych (ISO, HACCP). W tym czasie podjęliśmy szereg działań mających na celu wspomaganie przedsiębiorstw w uzyskaniu tych środków. Działania nasze polegały na prowadzeniu szkoleń mających na celu informowanie, z jakich funduszy i na jakie cele można pozyskać środki finansowe z Unii Europejskiej oraz w jaki sposób należy przygotować niezbęd-

ną dokumentację. Po przeprowadzeniu cyklu szkoleń szereg firm wyraziło zainteresowanie usługami naszej firmy w zakresie sporządzania niezbędnej dokumentacji dla programów PHARE i SAPARD. W roku 2003 rozpoczęliśmy przygotowania do procesu przyznawania wyróżnień w postaci certyfikatów dla firm oferujących produkty i usługi o najwyższym poziomie jakości.

Powstanie ECJiPR to zwińczenie inicjatywy podjętej przez grono naukowców i praktyków oraz osób skupionych wokół konkursów jakościowych, którzy wskazali potrzebę zbudowania platformy współpracy przedstawicieli instytucji naukowych, izb gospodarczych oraz przedsiębiorstw dążących do sprostania wyzwaniom wynikającym z zachodzącego procesu integracji europejskiej. Współpraca ta służy obecnie lepszemu wykorzystaniu potencjału wiodących na rynku, głównie polskich, przedsiębiorstw w celu tworzenia wspólnych programów wspierających bezpieczeństwo człowieka, ekofilozofię oraz rozwijanie rynku produktów i usług o wysokiej jakości.

Czy nie jest już tak, że rynek w dużej mierze nasycił się certyfikatami? Czy da się zaobserwować taką tendencję z państwa perspektywy? A może jest odwrotnie: zainteresowanie nieustannie rośnie?

– Nasz krajowy rynek jest stosunkowo mało nasycony certyfikatami. Rozwój gospodarczy naszego kraju od czasu wywalczenia demokracji spowodował, że coraz więcej firm zmieniło lub rozpoczęło rozwijanie współpracy międzynarodowej w diametralnie innym kierunku niż za czasów ustroju komunistycznego. Wymusiło to zmianę stan-

Certyfikaty ECJiPR

Gwarancja Najwyższej Jakości to jeden z najbardziej elitarnych programów opartych na nowych dyrektywach UE dotyczących systemów jakościowych. Jest obok ISO serii 9000, 14000 czy 18000 oraz systemu HACCP jednym z najefektywniejszych sposobów budowy pozytywnej opinii o firmie.

Zielony Certyfikat realizowany jest w oparciu o system norm ISO 14000 oraz dyrektywy unijne dotyczące ekologii. Produkty z takim logo spełniają wysokie normy środowiskowe uzgodnione przez państwa członkowskie Unii z przedstawicielami przemysłu, organizacji konsumenckich, środowiskowych, handlu oraz władz regionalnych.

Certyfikat Bezpieczeństwa to program wspierający jednostki dbające o zdrowie człowieka (policja, agencje ochrony, służby ratownicze) w wymiarach indywidualnym i grupowym. Oparty jest na normach serii ISO 18000 i innych oraz dyrektywach UE dotyczących bezpieczeństwa człowieka.

Europejska Platynowa Gwiazda jest jedną z najbardziej prestiżowych nagród promujących usługi hotelarskie, gastronomiczne i szkoleniowo-konferencyjne na terenie Unii Europejskiej.

dardów zarządzania i produkcji oraz podejścia do zagadnień związanych z certyfikacją. Specjaliści oceniają, że nasz rynek może wchłonąć około 140 000 certyfikatów systemów zarządzania jakością, co wynika z porównania nasycenia innych krajów Europy Zachodniej. Jednocześnie w związku z coraz szerszym zainteresowaniem ekologią oraz warunkami pracy (przykład Niemiec, Holandii czy krajów skandynawskich) można się spodziewać wdrażania bliżej nieokreślonej liczby certyfikatów środowiskowych i BHP w Polsce. W tych trzech dziedzinach z całą pewnością mamy wiele do nadrobienia w stosunku do innych, podobnie do Polski rozwiniętych krajów Europy.

Podstawową trudnością powodującą mało dynamiczny wzrost liczby przyznawanych certyfikatów systemów zarządzania (nie można mówić o tendencji ujemnej) jest bariera możliwości finansowych przedsiębiorstw. Należy zaznaczyć, że pomimo spodziewanego wzrostu zysku netto organizacji posiadającej system zarządzania, dużym obciążeniem finansowym jest jego wdrożenie, a następnie utrzymanie. Stąd też jak na razie tylko najlepsze, zarówno finansowo, jak i organizacyjnie, firmy mogą pozwolić sobie na certyfikację.

A jak wygląda sytuacja w przypadku certyfikatów promocyjnych, które przyznaje Europejskie Centrum Jakości i Promocji Regionalnej?

– Na rynku certyfikatów posiadających charakter promocyjny sytuacja jest podobna. Jak już wcześniej wspomniałem, przyznawane przez nas certyfikaty mają rangę wyróżnienia. Stanowią często dla wielu organizacji uzupełnienie systemu zarządzania potwierdzające jakość wytwarzanych produktów bądź usług. Zdarza się, że właśnie dzięki doświadczeniom zebranym podczas wdrażania naszych certyfikatów, w wyniku kontaktów z naszymi bardzo kompetentnymi i otwartymi na pomoc audytorami, przedsiębiorstwa dochodzą do przekonania, że warto wdrażać systemy zarządzania. Mamy w tej dziedzinie wiele doświadczeń i dzięki kontaktom z akredytowanymi firmami wdrażającymi, działającymi nie tylko w tym zakresie, zawsze staramy się pomagać naszym klientom.

Rynek certyfikatów promocyjnych rozwija się równoległe z rynkiem certyfikatów zarządzania. Uzależniony jest głównie od koniunktury na rynku oraz uwarunkowań ekonomicznych. W naszym przypadku wyraźnie odczuwamy sygnały wzrostów i regresów w gospodarce. Jest to zrozumiałe, ponieważ nasze certyfikaty wykorzystywane są głównie w celach marketingowych,

w tym podczas promowania wizerunku laureatów. Ma to więc decydujące znaczenie dla firm walczących o rynek i klienta. Zdarza się, że o nasze wyróżnienia starają się organizacje w celach czysto komercyjnych: chcąc otrzymać dodatkowe punkty za posiadanie certyfikatu podczas procesów pozyskiwania dotacji unijnych.

Badając tendencje w zakresie zainteresowania przyznawanymi przez Europejskie Centrum Jakości i Promocji Regionalnej certyfikatami promocyjnymi, muszę stwierdzić, że coraz więcej firm wyraża chęć posiadania naszych znaków. Oczywiście nie każdy może je otrzymać, ale spełniających wymagania jest z roku na rok coraz więcej.

Nową, ciekawą tendencją związaną z branżą, którą dostrzegamy i pragniemy wykorzystać w planach strategicznych, jest zainteresowanie naszymi certyfikatami firm z Europy Zachodniej pragnących wejść na polski rynek. Zgłaszają one chęć uzyskania naszych certyfikatów, słusznie uważając, że ich posiadanie pomoże w pozyskaniu klientów i zbudowaniu pozytywnego wizerunku na polskim rynku.

Jest dla nas znaczącym wyróżnieniem fakt, że nie tylko polskie, ale i zagraniczne firmy wybierają naszą ofertę, doceniając znaczenie znaków promocyjnych.

Rozmawiał Tomasz Krawczyński

TÜVPOL
TÜV Thüringen Gruppe
Wrocław Polska

Jednostka Certyfikująca TÜV Thüringen e.V.
Przedstawicielstwo Jednostki Certyfikującej
TÜV Thüringen e.V. przy TÜVPOL Sp. z o.o.

ISO DLA FIRM I SAMORZĄDÓW

CERTYFIKACJI SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA I PERSONELU

Certyfikujemy i szkolimy w zakresie systemów zarządzania:

- ISO 9001:2000,
- bezpieczeństwa informacji (ISO 27001),
- bezpieczeństwa i higieny pracy (18001),
- ochrony środowiska (ISO 14001),
- a ponadto: SCC, HACCP, IFS, QS, ISO/TS, ISO 22000,

Certyfikujemy w/w obszarach oraz personel w zakresie uprawnień:

- Pełnomocnik QMS TÜV,
- Auditor QMS TÜV,
- Manager QMS TÜV.

Usługi szkoleniowe w/w zakresie przystosowane są do potrzeb firm i pracowników.

Prowadzimy szkolenia branżowe. Szkolenia grupowe umożliwiają obniżenie kosztów jednostkowych.

Oferujemy pomoc przy wyborze odpowiedniego oprogramowania spełniającego wymogi bezpieczeństwa informacji.

Jednostka Certyfikująca TÜV Thüringen e.V.
Przedstawicielstwo Jednostki Certyfikującej
TÜV Thüringen e.V. przy TÜVPOL Sp. z o.o.
53-332 Wrocław
ul. Powstańców Śląskich 5
tel.: + 48 (0) 71/ 332 76 51
tel./fax: + 48 (0) 71/ 361 12 38
rkoprowski@tuev-thueuringen.de

TÜV Thüringen e.V.

ISO 9001
ISO 27001
18001
ISO 14001
HACCP
ISO 22000